

Cumpărător:

Nume și prenume:	
Domiciliu:	
Adresă pentru eventuala returnare a bunului (numai dacă este diferită de domiciliu):	
E-mailul de pe care a fost plasată comanda:	
Număr de telefon:	
Numărul contului bancar (dacă se va restitui prețul de cumpărare):	

Ne puteți trimite formularul de reclamație, de preferat împreună cu bunul reclamat (lipiți formularul tipărit, într-un plic, într-un loc vizibil pe cutia cu bunul), la adresa: **Expandeco - Toptrotinete.ro, Str. Michelangelo, Nr. 25, Oradea, Jud. Bihor, 410431, RO**, alternativ, ni-l puteți transmite la adresa de e-mail **info@toptrotinete.ro** sau **puteți contacta serviciul nostru de asistență clienți la numărul +40373810063, pentru stabilirea detaliilor.**

FORMULAR DE RECLAMAȚIE

Identificarea bunului / Denumire: (numărul de serie al bunului, numărul de kilometri parcurși, conținutul pachetului etc.)	
Data achiziției / Numărul comenzii:	
Numărul documentului de achiziție (ex. factură) / Numărul comenzii:	

Descriere detaliată a problemei/defectului, în cuvintele dvs.:	
--	--

Documentare foto a defectului (nu este obligatoriu de completat):	
Modalitatea aleasă de soluționare a reclamației: Vă rugăm să aveți în vedere că, în principal, aveți dreptul la înlăturarea defectului, dacă este rezonabil în raport cu defectul și situația dvs. (repararea bunului, livrarea părții lipsă sau livrarea unui bun nou). Dacă optați, de exemplu, pentru retragerea din contractul de vânzare-cumpărare, acest drept s-ar putea să nu vi se cuvină întotdeauna, caz în care vă vom solicita completarea modalității de soluționare a reclamației.	• repararea bunului; • livrarea unui bun nou / a piesei lipsă; • reducere din prețul de cumpărare; sau • retragerea din contract și restituirea prețului de cumpărare

Instrucțiuni pentru client:

Exercitarea dreptului clientului de a solicita **înlăturarea defectului apărut (repararea bunului, livrarea unui bun nou sau livrarea părții lipsă)** nu ar trebui să presupună dificultăți semnificative pentru comerciant și nu ar trebui să constituie o solicitare disproporționată în raport cu valoarea bunului și importanța defectului.

Dreptul clientului de a solicita **retragerea din contract și restituirea prețului de cumpărare** sau de a solicita o **reducere de preț** poate fi exercitat în cazul în care defectul bunului constituie o încălcare esențială a contractului de vânzare-cumpărare (nu reparăm și nu înlocuim bunul; nu îl reparăm și nu îl înlocuim în conformitate cu legea; refuzăm să înlăturăm defectul; bunul prezintă același defect în pofida reparației sau înlocuirii; defectul este de o gravitate care justifică o reducere imediată a prețului ori retragerea din contract; sau declarăm, ori rezultă din împrejurări, că nu vom înlătura defectul într-un termen rezonabil ori fără a cauza dificultăți serioase cumpărătorului).

Restituirea prețului de cumpărare se efectuează, de regulă, prin aceeași metodă prin care ați efectuat plata. Este posibilă restituirea printr-o altă metodă, însă numai dacă sunteți de acord și aceasta nu vă generează costuri suplimentare.

Data:	Semnătura cumpărătorului:
-------	---------------------------

Se completează de către comerciant:

Comerciant:

www.toptrotinete.ro

eland, s.r.o.,

Nr. Reg. Com.: 53 385 241,

CIF: SK2121354983

sediul M.R.Ștefánika 1016/15, 03853 Turany

Adresa expeditorului: Expandeco - Toptrotinete.ro, Str. Michelangelo, Nr. 25, Oradea, Jud. Bihor, 410431, RO

Data primirii reclamației:	
Persoana împuternicită pentru soluționare:	
Punctul de vedere al comerciantului:	A se vedea „Notificarea privind soluționarea reclamației” nr. __, care constituie Anexa nr. 1 la prezentul formular de reclamație
Data soluționării reclamației și semnătura:	